

试卷代号:2720

座位号

国家开放大学2022年春季学期期末统一考试

实用管理基础 试题(开卷)

2022年7月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、单项选择题(下列各题选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题2分,共20分)

- 下列各选项中,属于管理对象的是()。
A. 组织资源和组织目标
B. 组织资源和组织活动
C. 组织目标和组织活动
D. 组织中的人
- 泰罗科学管理理论的中心问题是()。
A. 科学技术
B. 加强人的管理
C. 提高劳动生产率
D. 增强责任感
- 组织的各级管理者都是计划的编制者,()负责制定战略性计划。
A. 高层管理者
B. 中层管理者
C. 基层管理者
D. 所有管理者
- 在管理学中,组织的静态含义就是()。
A. 人事关系
B. 组织目标
C. 组织结构
D. 责权利关系
- 应用模拟情景训练方法测试应聘者有较高的准确度,常用于招聘()。
A. 中层管理者
B. 基层管理者
C. 普通管理者
D. 高层管理者
- 管理方格理论提出了五种最具代表性的领导类型,()领导方式对下属人员及其工作情况都表现出最大的关心,属于理想式领导者。
A. 1-1型
B. 9-1型
C. 1-9型
D. 9-9型

(2720号)实用管理基础试题第1页(共8页)

7. ()认为人的需要由低级到高级分为五个层次,即生理的需要、保障或安全的需要、归属或承认的需要、尊重的需要、自我实现的需要。

- A. 需要层次理论
B. 双因素理论
C. 成就需要理论
D. 公平理论

8. 控制是一种动态的、适时的信息()过程。

- A. 通报
B. 下达
C. 上报
D. 反馈

9. 企业进行质量控制,首先应该掌握()。

- A. 成本收益分析法
B. 供应链管理方法
C. 全面质量管理方法
D. 预算控制

10. 某企业试图改变其经营方向,需要企业高层领导做出决策,这种决策属于()。

- A. 战略性决策
B. 战术性决策
C. 业务性决策
D. 程序化决策

得分	评卷人

二、多项选择题(下列各题选项中有2—4个是准确的,请将这些选项的序号填入括号中,多选或少选均不得分。每小题2分,共20分)

- 根据管理二重性的原理,与自然属性相联系的是()。
A. 生产力
B. 生产关系
C. 社会化大生产
D. 社会制度
- 马克斯·韦伯指出,任何组织都必须由某种形式的权力作为基础,才能实现目标。这些权力包括()。
A. 传统的权力
B. 理性——合法的权力
C. 纯粹的权力
D. 超凡的权力
- 计划工作有广义和狭义之分,广义的计划工作包括()。
A. 制定计划
B. 机会分析
C. 执行计划
D. 检查计划执行情况
- 坚持组织结构设计的弹性原则要做到()。
A. 按任务和需要设立岗位
B. 定期更换管理人员
C. 实行职工一专多能
D. 多种用工制度
- 对管理人员的贡献考评包括()。
A. 心理素质考评
B. 业务能力考评
C. 达标绩效评价
D. 管理绩效评价

(2720号)实用管理基础试题第2页(共8页)

16. 领导者基于职位的权力在其权力构成中居主导地位,主要包括()。
- A. 法定权力 B. 奖励权力
C. 组织权力 D. 处罚权力
17. 强化理论中的强化类型有()。
- A. 积极强化 B. 消极强化
C. 惩罚 D. 自然消退
18. 有效的现场控制,需要具备一定的条件,如下列()。
- A. 较高素质的管理者 B. 下属人员的积极参与和配合
C. 很强的预测能力 D. 适当的授权
19. 根据不同的分类标准,预算可以划分为不同的类别,包括()。
- A. 刚性预算和弹性预算 B. 采购预算和成本预算
C. 收入预算和支出预算 D. 总预算和部门预算
20. 按照决策的重要程度,可以将其分为()。
- A. 职能性决策 B. 业务性决策
C. 战略性决策 D. 战术性决策

得 分	评卷人

三、判断正误题(下列各题有对有错,对的打√,错的打×。每小题 2 分,共 20 分)

21. 管理的艺术性就是强调管理的复杂性。()
22. 权变理论认为,组织的管理没有绝对正确的方法,也不存在普遍适用的理论。采用哪种理论和方法进行管理,要视组织的实际情况和所处的环境而定。()
23. 以效率为出发点制定计划,就是追求较高的经济利益。()
24. 组织结构设计的弹性原则就是要求部门机构的设置具有一定的弹性,而对人员的职责与职位没有特别的要求。()
25. 贡献考评是决定管理人员报酬大小的主要依据。()
26. 下属的成熟程度包括两个因素:工作成熟度和心理成熟度。心理成熟度高的个体不需要太多的外部激励,而是靠内部动机激励。()
27. 表彰和奖励能起到激励的作用,批评和惩罚不能起到激励的作用。()
28. 对于当前管理过程而言,控制有利于组织少走弯路,降低偏差对组织效率产生的负面影响。()
29. 成本标准和收益标准都属于实物标准。()
30. 决策者所选择的方案一定是最优化的。()

得 分	评卷人

四、简答题(10 分)

31. 什么是霍桑实验？由此创立了什么学说？

得 分	评卷人

五、案例分析题(30 分)

32.

让班组做主

通用机器厂金属加工车间主任史涛,不久前被厂里派到某高校举办的第三期基层管理短训班学习。听到了不少专家、学者关于现代化管理理论与方法的报告,很受启发。给他印象最深的,是一位姓孟的老教授关于群体决策的讲演。孟教授强调,大量国内外研究结果表明,只要给广大员工机会,他们就会想出高明的主意,领导也会乐于采纳。就是说,应当充分发扬民主,让各班组做主,制定有关他们工作的决策方案。

老史觉得这个观点很有道理。短训班结束回到车间后,老史决定在实践中试一试他所学的某些原理。他把本车间第二工段的 25 名员工召集起来,对他们说,因为他们工段新近添置了高效率的、自动化程度相对高的新设备,几年前制定的生产定额已过时,不适应新情况。现在让他们自己讨论并制定新的生产定额。布置完了,老史就回车间办公室了。他觉得自己不应该参加讨论,领导在场,大家不易畅所欲言,而且显得对大家不够信任。但他坚信,员工们肯定会制定出合适的标准来。

一个小时之后,老史回到工段。工人们说,他们都觉得原来的定额不够合理,定得过高。现在既然授权他们自己设置定额,经集体讨论决定,新定额应比原来降低 10%。老史大吃一惊,完全出乎意料,使他一时不知所措。

该怎么办呢? 接受大家的决定吧,定额又实在太低,肯定赔钱,对厂里怎么交代? 拒绝吧,失信于民,下回谁还听你的?

老史进退两难,只好登门拜访孟教授。他心里非常生气:这老书呆子,出傻主意坑人,说的那套根本不灵嘛!

问题:

- (1)什么是决策? 怎样正确地理解决策的含义?(6 分)
- (2)个人决策与群体决策各有什么特点?(6 分)
- (3)孟教授讲的领导应发扬民主,给员工决策权的说法对吗? 为什么?(9 分)
- (4)实行民主管理应具备哪些条件? 该工段具备这些条件吗?(9 分)

国家开放大学2022年春季学期期末统一考试

实用管理基础 试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2022年7月

一、单项选择题(下列各题选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题2分,共20分)

1. B
2. C
3. A
4. C
5. D
6. D
7. A
8. D
9. C
10. A

二、多项选择题(下列各题选项中有2—4个是准确的,请将这些选项的序号填入括号中,多选或少选均不得分。每小题2分,共20分)

11. AC
12. ABD
13. ACD
14. ABCD
15. CD
16. ABD
17. ABCD
18. ABD
19. ACD
20. BCD

三、判断正误题(下列各题有对有错,对的打√,错的打×。每小题2分,共20分)

21. ×
22. √
23. ×
24. ×
25. √
26. √
27. ×
28. √
29. ×
30. ×

四、简答题(10分)

31. 什么是霍桑实验?(5分)由此创立了什么学说?(5分)

(1)霍桑实验

20世纪二三十年代,美国国家研究委员会和西方电气公司合作进行了有关工作条件、社会因素与生产效率之间关系的试验。由于这项研究是在西方电气公司的霍桑工厂进行的,后人称之为霍桑试验。

梅奥等人通过试验得出结论:人们的生产效率不仅受到物理的、生理的因素的影响,而且还受到社会环境、社会心理因素的影响。

(2)人际关系学说

在霍桑试验的基础上,梅奥创立了人际关系学说。主要内容是:

①员工是“社会人”。人际关系学说强调,金钱并非是刺激员工积极性的惟一动力,人与人之间的友情、归属感等社会的和心理的欲望的满足,也是非常重要的因素。

②满足工人的社会欲望,提高工人的士气,是提高生产效率的关键。

③企业存在着“非正式组织”。“非正式组织”与“正式组织”相互依存,对生产效率的提高有很大的影响。

人际关系学说的出现,开辟了管理理论研究的新领域,纠正了古典管理理论忽视人的因素的不足。同时,人际关系学说也为以后的行为科学的发展奠定了基础。

五、案例分析题(30分)

32.

让班组做主

问题:

(1)什么是决策?怎样正确地理解决策的含义?(6分)

决策,是指为了达到一定的目标,采用一定的科学方法和手段,从两个以上的可行方案中选择一个满意方案的分析判断过程。

理解决策的含义需要把握以下几点:

决策要有明确的目标,即做出决策时必须明确要解决的问题是什么;决策要有可供挑选的可行方案;决策要作分析评价;决策具有科学性;决策要遵循满意原则。

(2)个人决策与群体决策各有什么特点?(6分)

个人决策速度快,更能体现个人价值,且责任清楚。个人决策比群体决策的精确性要差。

群体决策的方案更具合法性,更容易被接受和得到有效执行。相对于个人决策,群体决策更消耗时间。

(3)孟教授讲的领导应发扬民主,给员工决策权的说法对吗?为什么?(9分)

个人决策与群体决策的关系;领导风格与民主管理。(从这两个角度中的任何一方回答均可)

(4)实行民主管理应具备哪些条件?该工段具备这些条件吗?(9分)

根据领导权变理论,领导方式必须随着被领导者的特点和环境的变化而变化。实行民主管理要求员工既有工作热情,又有必需的知识与能力。

该工段目前不具备这些条件。

(管理案例分析没有标准答案,只要能够自圆其说即可)