

试卷代号:44988

国家开放大学2023年春季学期期末统一考试

电子政务概论 试题(开卷)

2023年7月

注意事项

一、将你的学号、姓名及分校(工作站)名称填写在答题纸的规定栏内。考试结束后,把试卷和答题纸放在桌上。试卷和答题纸均不得带出考场。监考人收完考卷和答题纸后才可离开考场。

二、仔细读懂题目的说明,并按题目要求答题。答案一定要写在答题纸的指定位置上,写在试卷上的答案无效。

三、用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

1. 电子政务标准化总体组提出《电子政务标准》的初步体系,为制定电子政务标准提供了基本框架。该标准体系包括()大部分。
- A. 五 B. 六
C. 七 D. 八
2. ()是电子政务的核心和基础。
- A. 政府外部的办公系统 B. 政府内部的互联网系统
C. 政府内部的办公系统 D. 政府外部的互联网系统
3. 政府内部办公系统中的()办公系统由各种较完善的信息数据库以及具有通信功能的多级网络组成。
- A. 事务型 B. 管理型
C. 辅助决策型 D. 建议咨询型

4. 政府工作人员可以系统地利用自动化程度很高的工具从事公务活动,这些自动化设备承担了简单判断的程序性工作,而工作人员需要做的将是更具创造性的非例行的工作。这体现了电子政务对政府()的影响。

- A. 管理环境 B. 管理职能发展
C. 组织结构 D. 组织规模

5. 在电子政务环境下,电子化手段可以把政府掌握的静态信息通过反馈系统转化为动态信息,并主动地提供给公众。这体现了电子政务环境下政府管理在()方面的特征。

- A. 关系模式 B. 办公模式
C. 管理类型 D. 服务方式

6. ()电子政务在各地各级政府中广泛而深入的开展,这一年,被命名为“电子政务年”。

- A. 2001年 B. 2002年
C. 2003年 D. 2004年

7. 将收发处理文件等程序性的活动从传统的手工方式转向工作流自动化方式,体现了我国办公自动化系统发展的()阶段的特征。

- A. 第一 B. 第二
C. 第三 D. 第四

8. 在以()为特色的公文处理系统中,公文的传递、办理直至归档仍采用传统人工方式,只是对公文的形成和部分管理采用计算机方式。

- A. 公文拟制电子化 B. 机关内部公文流转电子化
C. 机关外部公文流转电子化 D. 政府系统机关之间公文传输电子化

9. 在基于互联网的桌面视频会议系统的组成部分中,哪一部分是对与会议有关的地区、职称、职务等信息进行有效的管理?()

- A. 文档管理 B. 人员管理
C. 政策管理 D. 各种代码表的管理

10. 军事服务属于政府电子化的公共服务项目中的哪一大类?()

- A. 政治服务 B. 经济服务
C. 文化服务 D. 社会服务

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题 2 分,共 40 分,多选、少选、错选或不选均不得分)

11. 电子政务的发展要回应下列哪些政府管理思想的转变?()
- A. 政府要把自身由管制型向服务型转变
- B. 政府要由资源的分配者向资源的保护者、调控者和服务者转变
- C. 政府管理要由只讲求行政效率,转变为更注重行政效能,从自我效率的评估转变到更加注重社会服务质量
- D. 政府要由信息的积极提供者向信息的垄断者转变,充分发挥信息资源的效用,提升整个社会的自我调节能力,促进政治民主和社会公平
12. 政府电子化全局模式的具体构成方式包括()。
- A. 政府门户网站
- B. 统一电子政务网络平台
- C. 电子政务标准管理和安全保障
- D. 政府信息资源库统一管理
13. ()是实现电子政务互通、互联、进行信息交换及对电子政务系统进行统一管理的基础。
- A. 统一的数据交换机制
- B. 政务信息综合管理机制
- C. 政府集成化的办公环境
- D. 信息资源库管理与决策支持体系
14. 下列属于电子政务发展的香港模式的步骤的是()。
- A. 额外的信息通道
- B. 政府服务
- C. 跨部门合作
- D. 全新意义的政府
15. 电子政务基础数据标准属于()。
- A. 电子政务应用支撑标准
- B. 电子政务应用业务标准
- C. 信息安全标准
- D. 电子政务管理标准
16. 电子政务发展的技术动力是()。
- A. 管理技术的应用与普及
- B. 物联网技术的应用与普及
- C. 信息技术的应用与普及
- D. 人工智能技术的应用与普及

17. 电子政务给政府管理职能的发展带来的变化主要包括()。
- A. 促进了政府管理职能转变
- B. 改变着政府管理职能实现的主要方式
- C. 降低了政府管理职能实现的成本
- D. 提高了政府管理职能实现的成本
18. 电子政务环境下的政府管理是一种()的管理。
- A. 以直接控制为主,以间接控制为辅
- B. 以间接控制为主,以直接控制为辅
- C. 以过程控制为主,以控制结果为辅
- D. 以控制结果为主,以过程控制为辅
19. 通过对《国家电子政务总体框架》的分析,可以发现,推进国家电子政务建设,()是主线。
- A. 服务
- B. 应用
- C. 信息资源开发利用
- D. 基础设施
20. 国家电子政务总体框架中的服务与应用系统强调()是电子政务建设的出发点和落脚点。
- A. 服务
- B. 应用系统
- C. 信息资源
- D. 基础设施
21. 公文处理系统的类型根据侧重点不同可以划分为()。
- A. 以公文拟制电子化为特色的公文处理系统
- B. 以机关内部公文流转电子化为特色的公文处理系统
- C. 以政府系统机关之间公文传输电子化为特色的公文处理系统
- D. 以联机作业为特色的公文处理系统
22. 为了有效地保护电子信息资源库数据的安全,一站式应用平台提供了哪些安全加密措施?()
- A. 系统级
- B. 数据库级
- C. 记录级
- D. 字段级

23. 下列属于政府网站公布的静态信息的是()。

- A. 公告
B. 法规
C. 研究报告
D. 通知

24. 下列属于政府网站公布的动态信息的是()。

- A. 官员名单
B. 手册
C. 部门设置
D. 档案资料

25. 下列属于政务信息资源内容构成的是()。

- A. 政府决策信息
B. 为社会各界服务的信息
C. 反馈信息
D. 政府间的交流信息

26. 政务信息资源建设的模式主要包括()。

- A. 自上而下的模式
B. 联合经营模式
C. 集约经营模式
D. 自下而上的模式

27. 政务信息的外部信息源具体包括()。

- A. 各基层企事业单位 B. 广大民众
- C. 各种咨询机构、行业部门 D. 公共信息部门

28. 电子政务系统安全的外部威胁不包括()。

- A. 病毒破坏 B. 管理人员滥用职权
- C. 信息恐怖活动 D. 信息战争

29. 电子政务安全技术包括()。

- A. 数据加密技术 B. 信息隐藏技术
- C. 安全认证技术 D. 地址解析技术

30. 下列属于 ASPA 模式提倡的电子政务实施步骤的有()。

- A. 单向沟通
B. 价值交易
C. 电子民主
D. 跨部门的政府合作

(44988 号)电子政务概论试题第 5 页(共 6 页)

三、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

31. 与传统的公共服务方式相比,政府电子化公共服务具有哪些鲜明的特点?

32. 简述政务信息资源规划的主要内容。

33. 简述《电子签名法》的主要内容。

四、案例分析题(共 20 分)

34.“网信事业发展必须贯彻以人民为中心的发展思想”是《习近平关于网络强国论述摘编》的第二专题。相比城市,农村互联网基础设施建设是我们的短板。要加大投入力度,加快农村互联网建设步伐,扩大光纤网、宽带网在农村的有效覆盖。可以做好信息化和工业化深度融合这篇大文章,发展智能制造,带动更多人创新创业;可以瞄准农业现代化主攻方向,提高农业生产智能化、经营网络化水平,帮助广大农民增加收入;可以发挥互联网优势,实施“互联网+教育”、“互联网+医疗”、“互联网+文化”等,促进基本公共服务均等化;可以发挥互联网在助推脱贫攻坚中的作用,推进精准扶贫、精准脱贫,让更多困难群众用上互联网,让农产品通过互联网走出乡村,让山沟里的孩子也能接受优质教育;可以加快推进电子政务,鼓励各级政府部门打破信息壁垒、提升服务效率,让百姓少跑腿、信息多跑路,解决办事难、办事慢、办事繁的问题,等等。

阅读上述案例并联系教材回答下列问题:

(1)我国农村电子政务建设现状的特点有哪些?

(2) 国外农村电子政务建设对我国有哪些启示?

(44988 号)电子政务概论试题第 6 页(共 6 页)

试卷代号:44988

国家开放大学2023年春季学期期末统一考试

电子政务概论 试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2023年7月

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. B | 2. C | 3. B | 4. A | 5. D |
| 6. B | 7. B | 8. A | 9. D | 10. A |

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题2分,共40分,多选、少选、错选或不选均不得分)

- | | | | | |
|---------|----------|--------|----------|----------|
| 11. ABC | 12. ABCD | 13. A | 14. ABCD | 15. B |
| 16. C | 17. ABC | 18. AC | 19. C | 20. A |
| 21. ABC | 22. ABCD | 23. BC | 24. AC | 25. ABCD |
| 26. ABC | 27. ABCD | 28. B | 29. ABC | 30. BCD |

三、简答题(每小题10分,共30分)

31. 与传统的公共服务方式相比,政府电子化公共服务具有哪些鲜明的特点?

作为一种新型的服务模式,政府电子化公共服务与传统的公共服务方式相比发生了明显的变化,具有自身鲜明的特点,表现在以下几方面:

- (1)网络化。(1分)
- (2)需求导向。(1分)
- (3)全天候。(1分)
- (4)跨地域。(1分)
- (5)互动。(1分)
- (6)透明。(1分)
- (7)整合,即服务内容的整合。(1分)
- (8)公开。(1分)
- (9)优化,即服务流程的优化。(1分)
- (10)高效。(1分)

32. 简述政务信息资源规划的主要内容。

政务信息资源规划的主要内容有:

- (1)调查分析信息需求和数据流。(3分)
- (2)建立信息资源管理基础标准。(3分)
- (3)建立全国及各省市主要职能域的信息系统框架。(4分)

33. 简述《电子签名法》的主要内容。

2004年8月28日十届全国人大常委会第十一次会议表决通过了《电子签名法》。这部法律主要规定了四方面的内容:

- (1)确立了电子签名的法律效力,明确了在众多的电子签名方法和手段中,满足什么条件的电子签名才具有与手写签名或者盖章同等的效力。(3分)
- (2)对于数据电文,也就是电子形式的文件作了相关规定。(3分)
- (3)设立了电子认证服务市场准入制度。(2分)
- (4)规定了电子签名安全保障制度。(2分)

四、案例分析题(共20分)

34. 我国农村电子政务建设的现状有以下一些特点。

- (1)农村信息基础设施落后。(2分)
- (2)网站建设滞后。(2分)
- (3)电子政务建设目标不明确。(2分)
- (4)农村基层政府缺乏信息技术人才。(2分)
- (5)农民应用电子技术的能力偏低。(2分)

以上5个要点,必须每个要点都结合自身理解展开说明或论述,否则每个要点扣1分。

关于国外农村电子政务建设对我国的启示,具体说来,有以下几点:

- (1)加强农村基础设施建设,努力消除“数字鸿沟”。(2分)
- (2)树立“以人为本”的思想。(2分)
- (3)政府应加强导向作用,提供分析预测服务。(2分)
- (4)加强教育,提高农民素质,促进信息的有效利用。(2分)
- (5)制定统一规范,加强农村信息化体系建设。(2分)

以上5个要点,必须每个要点都结合自身理解展开说明或论述,否则每个要点扣1分。