

国家开放大学公共事业管理（学校管理方向）专业（本科）

“班级管理”课程教学大纲

第一部分 大纲说明

一、课程的性质和任务

本课程是国家开放大学公共事业管理（学校管理方向）专业（本科）的必修课程，共 2 学分，36 学时。

本课程的基本任务是通过教学使学生了解和掌握班级管理的基本知识和实际应用，提升他们的班级管理理念和素养，增强他们的班级管理能力。

二、与相关课程的衔接

本课程具有较强的实用性和简明性。在本专业的教学计划中，是一门针对性较强的专业课程，是在学校管理、现代教育管理专题、教育心理学、教师心理专题、教育组织行为与管理案例、课程与教学论、教育法学、教育评价等先修课程的基础上为班级管理领域开设的一门专业课程，以延伸、丰富和拓展相关的教育和学校管理内容。其主要服务对象为各地中小学校教育、教学管理人员和教师，尤其是班主任等。

本课程针对班级管理的工作实际，重点介绍了班级管理的基本理论、知识与方法，班主任的地位、职责与专业素养，班集体建设，班级学习管理、文化建设、人际关系、学生身心健康等相关问题，力求从班级管理的实际，深入浅出、简明扼要地阐述课程内容，突出基础知识与案例教学，增强本课程的实用性。

三、课程的教学基本要求

通过本课程的教学，应使学生能够：

1. 了解班级管理的基础知识、基本理论，提高班级管理素养。
2. 将所学知识应用于班级管理实际，解决在班级管理过程中出现的问题，提高解决实际问题及建设优秀班集体的能力。
3. 更新班级管理理念，掌握班级管理的基本原则与方法，结合班级实际，不断创新班级管理方法，做好班级管理工作。

四、教学方法和教学形式建议

1. 通过学生自主学习本课程的文字教材及其他多种媒体教学资源，教师面授辅导、网上教学与答疑活动，师生电子信箱、QQ 与微信，电话、传真、信函联络等多种辅助教学形式，提高学习效果，完成教学任务。

2. 通过教师面授辅导，对本课程的知识体系、重点难点、典型案例等进行重点分析与探讨，突出案例教学、课程实践活动，引发学生兴趣，提升学习效果。

3. 引导学生组成学习小组，进行协作学习，互助互学，共同提高。

五、课程教学要求的层次

本课程的教学要求分为“了解、理解、掌握”三个层次。其中，“了解”就是要求学生能简单描述、选择、判断相关知识；“理解”则要求学生能详细描述、分析、归纳相关知识，“掌握”则要求学生能综合运用相关知识分析、评价、解决相关问题。实际教学中，要求“理解”和“掌握”的内容，是本课程中最重要的教学内容。

第二部分 教学媒体与教学过程建议

一、学时分配

本课程课内学时数为 36，其教学进度安排如下：

章	教学内容	学时数
第一章	班级管理相关问题概述	3
第二章	班主任的地位与职责	4
第三章	班集体建设	5
第四章	班级学习管理	4
第五章	班级文化建设	4
第六章	班级人际关系	6
第七章	班级学生的身心健康	6
第八章	班主任专业素养	4
学时总计		36

二、多种媒体学习资源的总体说明

1. 本课程以教学大纲为依据，进行文字教材（含学习指导内容）、录像教材、微课程、网络课程等多种媒体学习资源的一体化设计。其中，以文字教材为主要媒体，其他媒体教材和学习资源为辅助媒体，供学生自主选择。

2. 各种媒体学习资源的主要功能为:

(1) 文字教材作为本课程的主要学习资源,是教学内容(包括辅导内容)的主要载体和联结其他多种媒体学习资源的桥梁与纽带,也是教师“教”和学生“学”的基础,以及学生复习、考试的主要依据。

(2) 录像教材作为本课程的主要辅助学习资源,将通过重点讲授、案例分析、专题讲座以及动画、资料片、图表等多种手段生动、形象地表现各章的教学内容、重点、难点、热点及实际应用,以进一步强化学习内容、突出学习重点、开拓学生视野、引发学习兴趣。

(3) 微课程作为本课程的一种辅助学习资源,将主要针对本课程中的一些重要知识点、典型案例、热点问题、实际应用、拓展内容等进行剖析,以帮助学生进行分散或碎片化学习,强化知识应用能力、拓展所学知识。

(4) 网络课程将在完成文字教材、录像教材、微课程等多种媒体学习资源建设的基础上,进行网络课程的设计与开发,以实现学习资源、作业完成、在线交流、课程考核、过程监控等多种功能在线进行,为学习者搭建一个优质、高效、实用性强的网络学习平台。

3. 学生可根据教学大纲,并通过各种媒体学习资源的学习,掌握课程的基本内容和重难点,达到教学目标。

三、主要教学环节

1. 通过教学大纲明确课程性质、任务、教学目标、内容和要求。

2. 依据文字教材和其他多种媒体学习资源,学习与掌握课程的主要内容和重点。

3. 在自主学习的前提下,通过面授、辅导、答疑、主题讨论、案例分析等多种师生互动方式,化解重点、难点,理解课程内容。

4. 按照本课程考核说明的要求,通过形成性作业,对学习结果进行形成性评价;通过期末考试对学习结果进行终结性评价。

第三部分 教学内容与教学要求

第一章 班级管理相关问题概述

教学要求:

1. 了解班级的起源、班级的内涵与基本特征、班集体及其基本构成要素,我国班级制度的形成及发展;优秀班集体的特征;班级管理的新问题。

2. 理解班级管理的内涵、任务、内容。

教学内容：

一、班级的起源与发展

1. 班级的源起
2. 我国班级制度的形成与发展

二、班级与班集体

1. 班级的内涵和基本特征
2. 班集体及其基本构成要素
3. 优秀班集体的特征

三、班级管理解读

1. 班级管理的内涵
2. 班级管理的任务
3. 班级管理的内容
4. 班级管理的新问题

第二章 班主任的地位与职责

教学要求：

1. 了解班主任的职责、班主任日常工作的主要内容。
2. 理解班主任在班级管理中的地位和作用。

教学内容：

一、班主任工作的地位和作用

1. 从学校的教育教学工作来看
2. 从班集体的建设方面来看
3. 从学生成长及全面发展状况来看
4. 从学校、家庭和社会教育的相互协调方面来看

二、班主任的职责

1. 做好班级德育工作
2. 指导班级日常管理
3. 教育影响学生
4. 协调任课教师关系
5. 沟通家庭教育和社会教育

三、班主任的日常工作

1. 班主任工作计划和总结（实施策略）
2. 班干部的培养
3. 班级活动的组织
4. 学习方法的指导

第三章 班集体建设

教学要求：

1. 了解班集体形成的一般过程、班集体建设的理念。
2. 理解班集体建设的原则。
3. 掌握班集体建设的具体方法。

教学内容：

一、班集体形成的一般过程

1. 班集体组建期（班集体的内涵、类型、班级特点）
2. 班集体形成初期（确立目标、组织机构）
3. 班集体形成期（形成领导核心、良好的舆论和班风）
4. 班集体的巩固和发展期（良好的人际关系、凝聚力）

二、班集体建设的理念（以学生为本的理念）

1. 尊重学生的理念
2. 爱护学生的理念
3. 信任学生的理念
4. 鼓励学生的理念

三、班集体建设的原则

1. 全面性原则（面向全体，齐抓共管）

2. 自主性原则（发挥学生自主性、自我管理）
3. 差异性原则（讲究方法，因人而异）
4. 民主性原则（体现民主与平等）

四、班集体建设的方法

1. 制度规制法（依据学校及班级的制度进行建设与管理）
2. 自我管理法（学生自我管理为主、教师管理为辅）
3. 激励教育法（鼓励、赏识为主）
4. 契机教育法（抓住日常生活中的教育契机）
5. 情感管理法（三分制度管理，七分情感管理）

第四章 班级学习管理

教学要求：

1. 认识“全面了解和研究学生学习”的重要性、学生学习的意义。
2. 理解学生学习的特点和主要内容；课堂教学发展的新动态；非智力因素对学生学习的影响；班级学习评价的作用和类型；
3. 掌握常见的学习指导模式；能结合实例说明应如何科学地指导学生学习。

教学内容：

一、全面了解和研究学生学习

1. 学生学习的特点
2. 学生学习的主要内容

二、科学地指导学生学习

1. 常见的学习指导模式
2. 了解课堂教学发展的新动态
3. 关注非智力因素对学生学习的影响

三、客观、公正地评价学生学习

1. 班级学习评价的作用
2. 班级学习评价的类型

第五章 班级文化建设

教学要求：

1. 了解班级文化建设的主要内容。
2. 理解班级物质文化建设的主要内容与方法。
3. 掌握制定班级规章制度（“班规、班法”）的方法。
4. 掌握班级精神文化的建设方法。
5. 掌握组织和指导学生开展班级活动的主要内容、原则、方法。

教学内容：

一、班级物质文化建设

1. 班级教室的布置
2. 班级物品的管理
3. 班级座位的安排

二、班级制度文化建设

1. 规章制度的建立
2. 岗位责任制的建立
3. 奖惩制度的建立

三、班级精神文化建设

1. 明确班集体的奋斗目标
2. 开展班级形象设计活动
3. 培养正确舆论和良好的班风
4. 建立和谐的人际关系

四、班级活动的开展

1. 班级活动的作用
2. 班级活动的内容
3. 组织和指导班级活动的原则

第六章 班级人际关系

教学要求：

1. 了解班级人际关系的种类和特征、班级中良好的人际关系对学生全面发展的重要作用。
2. 理解影响班级中师生关系的主要因素、影响同学关系的主要因素。
3. 掌握形成班级和谐人际关系的有效方法。

教学内容：

一、班级人际关系解读

1. 人际关系与班级人际关系
2. 班级人际关系的特征
3. 班级人际关系的种类

二、影响师生关系的因素

1. 师生对自我角色的认同
2. 教师的学生观和学生的教师观
3. 第一印象产生的心理效应

三、影响同学关系的因素

1. 班级成员的道德品质
2. 班级中的非正式群体
3. 普通学生与班干部的关系

四、班级和谐人际关系的形成

1. 先入为主 —— 争取良好的第一印象
2. 尊重爱护 —— 走进学生的心灵世界
3. 民主、平等 —— 用宽容的态度对待学生
4. 团结合作 —— 协调任课教师间的关系

第七章 班级学生的身心健康

教学要求：

1. 了解学生的身心发展的特点、心理健康教育对学生健康成长的重要性。
2. 掌握目前青少年在心理健康方面存在的问题及原因。
3. 掌握预防和解决青少年常见的心理问题及表现的方法。

教学内容：

一、青少年学生的身心发展特点

1. 生理上的“三大变化”
2. 心理上的发展特点
3. 身心发展不协调出现的各种心理问题

二、青少年心理健康方面存在的问题

1. 人际关系方面的问题
2. 学习方面的问题
3. “自我”方面的问题

三、青少年心理健康问题形成的原因

1. 青春期发育的影响（自身原因）
2. 家庭环境的影响
3. 学校教育的影响（教育体制、学习负担、教师的心理素质）
4. 社会环境的影响（不良社会现象等）

四、班主任要做学生的“心理保健医”

1. 营造良好的心理育人环境
2. 做好心理分析，搞好心理预防和卫生
3. 了解常见的心理问题

第八章 班主任专业素养

教学要求：

1. 了解班主任的素养对班级管理的重要性、班主任威信形成的基础。
2. 理解班主任素养包含的基本要素。
3. 理解班主任威信对学生产生的教育作用。
4. 掌握提升班主任威信的方法和途径。

教学内容：

一、班主任的素养

1. 班主任的思想道德素养
2. 班主任的知识文化素养
3. 班主任的能力素养
4. 班主任的身心素养
5. 班主任的人格素养

二、班主任素质的养成策略

1. 个体主动学习与提升
2. 同行学习与交流
3. 实践中修炼与完善

三、班主任的威信

1. 班主任威信形成的基础和途径
2. 班主任威信的作用和体现