**《网络应用服务管理》课程期末复习指导**

“网络应用服务管理”是国家开放大学计算机网络技术专业的一门统设必修课程。课程主要介绍了Windows Server中的Web服务器（IIS）的应用和管理，以及在Web服务器上部署的FTP（文件传输）服务器和SMTP（电子邮件）服务器；其次介绍了微软平台用于保障安全通信的数字证书服务；最后介绍了网络负载平衡与故障转移群集两项高可用技术。目的在于使读者通过本书的学习，深入理解Windows Server常规网络应用服务的基本原理，熟练掌握基本操作技能，初步具备搭建和管理Windows Server常规网络应用服务的能力。

《网络应用服务管理》主要介绍了Windows Server 2016 操作系统中的多项和网络应用相关的服务功能，是一门实践性比较强的课程，技术点多、涉及面广，部分章节存在着理解困难的问题。为帮助大家有效地复习这门课程，下面按照教学大纲的要求，对各章的重点、难点进行归纳、总结，供同学们在复习时参考。

**一、本课程的复习方法**

1. **复习方法**

（1）抓住重点，掌握基本概念和基本方法

在复习时要紧紧围绕每章的主要内容，突出掌握重点概念。结合主教材和本复习指导中给出的学习重点与教学要求，充分理解每一章阐述的主要内容是什么，然后总结一下：要解决什么问题，采用什么方法予以解决。如果能把每章中的各个知识点连贯起来、并结合上机实验的体会进行复习，效果会更好。

（2）注重上机实验

这门课的实践性比较强，很多技术知识的理解只有通过实验才能真正理解，所以上机实验很重要。它不仅可以加深对课本知识的理解，而且可以学到很多实际工作的经验，这对于增强动手技能和分析解决实际问题的能力、提高专业素质很有帮助。同学们应该尽量做全、做好实验。实验前要进行预习：准备做什么，用到哪些知识，大致会出现什么结果，心中应有数。实验时应注意出现的结果，并分析原因，特别是不正常的情况，对现象、解决办法、原因都最好记下来。

（3）认真完成书上的练习与作业

平时应认真、独立地完成树上的练习与作业，正确地使用答案。在复习时，应把作业复习一遍，掌握做题的规律和技巧，特别对重点要求的内容和解题出现过错误的地方应格外注意。根据教学大纲要求，考试难度不会超出规定范围，而书上的练习与作业就已经充分体现了教学与考核的重点，所以应该认真完成这些作业。

**2、学习建议**

* 专注

你如果在走神状态下学习，可能就不会获得良好的效果，甚至是在浪费自己的时间。保持充足的睡眠和健康，全神贯注地反复阅读（建议大声朗读）教材中的文字，认真地反复观看教学视频，理解知识点和演示操作。对于难以理解的内容，可以咨询老师或同学。

学习需要专注，如果只是为了开心，那么得到的也就只是开心，而不会是进步。每次专注学习一个知识点（模块）或30分钟左右，然后休息一下。

* 反馈

每章学习完成后，独立完成“思考与训练”部分。回忆每道题对应的课程知识点，找到题目的出处（可以在题目上标记出处章节的页码），能够独立完成实验操作内容。清楚自己哪里欠缺、哪里掌握。

* 纠正

当出现错误后，想办法去解决它。分析出错原因，是记忆问题（如，默认管理员账户的名称是什么），还是理解问题（如，DNS的递归查询与迭代查询的区别）。标记出错的问题，抄写在本子上，每隔3~5天回顾一下这些问题。

能够让我们坚持学习的，是动机。你要保持动机，要么强化继续前行的理由，要么弱化停下的理由。

**3、使用的教材及媒体**

课程使用的文字教材为《网络应用服务管理》，课程组编，国家开放大学出版社出版。

与课程配套的录像教材为《网络应用服务管理》，共17讲，由李明达主讲，国家开放大学音像出版社发行。其主要内容如下：

课程录像的主要内容

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 名称 |
| 1 | 配置Web服务器 |
| 2 | 配置FTP服务器 |
| 3 | 配置网络负载平衡服务 |
| 4 | 配置电子邮件服务 |
| 5 | 配置数字证书服务 |
| 6 | 配置故障转移群集服务 |

**二、学习重点和教学要求**

**第一章 配置Web服务**

**1.学习重点：**

1. 创建Web网站
2. Web网站进行基本设置和管理

**2.教学要求：**

1. 了解Web服务的概念与功能特点。
2. 掌握使用IIS搭建Web网站。
3. 掌握IIS网站的常规管理。
4. 了解常用的Web服务器产品。
5. 了解常用的TCP/IP应用层协议。

**第二章 配置FTP服务**

**1.学习重点：**

1. 创建FTP站点
2. FTP站点进行基本设置和管理

**2.教学要求：**

1. 了解FTP服务的概念。
2. 了解FTP服务器在企业应用中的作用。
3. 掌握如何创建和管理FTP网站。

**第三章 配置网络负载平衡服务**

**1.学习重点：**

1. 创建网络负载平衡功能
2. 配置Web网站访问的负载平衡
3. 使用网络负载平衡的相关性管理客户端的访问

**2.教学要求：**

1. 掌握网络负载平衡群集的配置。
2. 理解网络负载平衡的相关性。
3. 了解网络负载平衡。

**第四章 配置电子邮件服务**

**1.学习重点：**

1. 创建电子邮件服务器
2. 邮件服务器进行基本设置和管理
3. 管理用户的电子邮箱和电子邮件

**2.教学要求：**

1. 掌握：创建电子邮件服务器，管理电子邮件服务器。
2. 了解：SMTP服务和POP3服务，常用的电子邮件服务器产品。

**第五章 配置数字证书服务**

**1.学习重点：**

1. 创建证书颁发机构
2. 客户端信任根证书颁发机构
3. 客户端申请和使用证书
4. 证书的日常管理

**2.教学要求：**

1. 掌握如何创建证书颁发机构。
2. 掌握在客户端计算机上配置信任根证书颁发机构。
3. 掌握在客户端计算机上申请和使用证书。
4. 掌握证书的日常管理。

**第六章 配置故障转移群集服务**

**1.学习重点：**

1. 创建和管理文件服务故障转移群集
2. 配置高可用性文件共享

**2.教学要求：**

1. 掌握创建故障转移群集、配置故障转移群集。
2. 理解故障转移群集的术语、故障转移群集的组件。
3. 了解高可用性。

**三、考试题型及样题**

**1. 单项选择题（将答案填写在题目的括号中，仅有一个选项为正确答案）**

在IIS中，使用同一个IP地址实现多个站点的方法是（ ）。

A．主机头名方式 B．DNS解析方式 C．第三方软件方式 D．无法实现

**参考答案：A**

**2. 多项选择题（将答案填写在题目的括号中，选项中会有多个正确答案）**

在IIS网站中，默认文档包括如下哪几个？

A．Default.htm B．Default.asp C．iisstart.htm D．index.html

**参考答案：ABCD**

**3. 判断题（判断下列叙述是否正确，正确的划√号，错误的划×号，标记在括号中）**

WWW主要通过超文本向用户提供网页信息。（ ）

**参考答案**：**√**

**4. 操作题（仔细阅读题目，从答案选项中选择正确的选项，将其对应的标号填写在横线处，从而把步骤补充完整。）**

安装IIS的操作步骤：

步骤1：登录Windows Server 2016，打开\_\_\_\_\_\_\_工具。

步骤2：单击\_\_\_\_\_\_\_按钮，进入\_\_\_\_\_\_\_向导。

步骤3：依次点击下一步，在“\_\_\_\_\_\_\_”界面中，勾选安装\_\_\_\_\_\_\_角色。

步骤4：依次点击下一步，完成IIS的安装。

1. 添加角色和功能
2. 服务器管理器
3. 服务器角色
4. Web服务器（IIS）

**参考答案：B、A、A、C、D**

**5. 配伍题。请对应选择描述正确的一项。**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ① | 万维网 |  | a | 在网站上设置的一个默认网页，便于用户访问网站时使用。 |
| ② | FTP协议 | b | 提供SMTP服务的计算机。 |
| ③ | 网站首页 | c | 利用计算机网络来发送或接收的邮件。 |
| ④ | SMTP服务器 | d | 用于将远程计算机上的文件下载到自己计算机的磁盘中，也可以将本机上的文件上传到远程计算机上。 |
| ⑤ | 电子邮件 | e | 可缩写为W3或Web，是目前Internet上最为流行、最受欢迎的一种信息浏览服务。 |

**参考答案：①：e ②：d ③：a ④：b ⑤：c**