

○—○—
题
号
名
长
中
站
密
封
○—○—

试卷代号:42720

座位号

国家开放大学2023年春季学期期末统一考试

实用管理基础 试题(开卷)

2023 年 7 月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(下列各题选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题 2 分,共 20 分)

1. 就管理的职能而言,法约尔认为,()。
- A. 管理就是实行计划、组织、指挥、协调和控制
B. 管理就是要确切地知道要别人干什么,并注意他们用最好最经济的方法去干
C. 管理就是决策
D. 管理就是经由他人去完成一定的工作
2. 企业流程再造的目的是提高企业竞争力,从()上保证企业能以最小的成本、高质量的产品和优质的服务赢得客户。
- A. 生产流程
B. 生产管理
C. 作业管理
D. 操作规程
3. 为实现组织目标而采取的一系列措施、手段或技巧就是()。
- A. 政策
B. 程序
C. 策略
D. 规则
4. 目标管理是一个全面的(),它用系统的方法,使许多关键活动结合起来。
- A. 管理系统
B. 评估工具
C. 指标体系
D. 激励手段
5. M 型结构又称为多部门结构,亦即()。
- A. 职能制结构
B. 事业部制结构
C. 直线职能制结构
D. 矩阵制结构

6. 应用模拟情景训练方法测试应聘者有较高的准确度,常用于招聘()。
- A. 中层管理者
B. 基层管理者
C. 普通管理者
D. 高层管理者
7. 人们在通往目标的道路上所遇到的障碍就是()。
- A. 挫折
B. 紧张
C. 防范
D. 焦虑
8. 人们只记忆经过自己的选择愿意记忆的信息,这种认知过程产生的沟通障碍是由于个体障碍中的()原因造成的。
- A. 情绪
B. 信息操控
C. 选择性知觉
D. 非语言提示
9. 确定目标成本的方法中,()是以组织在长期的实践过程中确定的各项劳动定额、消耗定额为基础制定的目标成本。
- A. 历史成本法
B. 计划法
C. 定量法
D. 定额法
10. ()决策方法也叫思维共振法、畅谈会法。
- A. 决策树法
B. 哥顿法
C. 头脑风暴法
D. 莱普勒斯法

得 分	评卷人

二、多项选择题(下列各题选项中有 2—4 个是准确的,请将这些选项的序号填入括号中,多选或少选均不得分。每小题 2 分,共 20 分)

11. 管理作为一种特殊的实践活动,具有其独特的性质,比如()。
- A. 管理具有二重性
B. 管理具有科学性
C. 管理具有艺术性
D. 管理具有时效性
12. 企业文化是企业长期的生产经营和管理活动中形成的。它由()三个部分组成。
- A. 精神文化
B. 传统文化
C. 制度文化
D. 物质文化
13. 用数字形式表示的计划是预算。比如()。
- A. 销售费用预算
B. 零基预算
C. 广告预算
D. 成本预算
14. 目标管理注重结果,所以,对部门、个人的目标的执行情况必须进行()。
- A. 自我评定
B. 领导评审
C. 小组考核
D. 群众评议
15. 从组织需要的角度为其配备适当的人,这些人应该是()。
- A. 有职位的人
B. 有知识的人
C. 有能力的人
D. 对组织忠诚的人

得 分	评卷人

五、案例分析题(30 分)

32.

让班组做主

通用机器厂金属加工车间主任史涛,不久前被厂里派到某高校举办的第三期基层管理短训班学习。听到了不少专家、学者关于现代化管理理论与方法的报告,很受启发。给他印象最深的,是一位姓孟的老教授关于群体决策的讲演。孟教授强调,大量国内外研究结果表明,只要给广大员工机会,他们就会想出高明的主意,领导也会乐于采纳。就是说,应当充分发扬民主,让各班组做主,制定有关他们工作的决策方案。

老史觉得这个观点很有道理。短训班结束回到车间后,老史决定在实践中试一试他所学的某些原理。他把本车间第二工段的 25 名员工召集起来,对他们说,因为他们工段新近添置了高效率的、自动化程度相对高的新设备,几年前制定的生产定额已过时,不适应新情况。现在让他们自己讨论并制定新的生产定额。布置完了,老史就回车间办公室了。他觉得自己不应该参加讨论,领导在场,大家不易畅所欲言,而且显得对大家不够信任。但他坚信,员工们肯定会制定出合适的标准来。

一个小时之后,老史回到工段。工人们说,他们都觉得原来的定额不够合理,定得过高。现在既然授权他们自己设置定额,经集体讨论决定,新定额应比原来降低 10%。老史大吃一惊,完全出乎意料,使他一时不知所措。

该怎么办呢? 接受大家的决定吧,定额又实在太低,肯定赔钱,对厂里怎么交代? 拒绝吧,失信于民,下回谁还听你的?

老史进退两难,只好登门拜访孟教授。他心里非常生气:这老书呆子,出傻主意坑人,说的那套根本不灵嘛!

问题:

- (1)什么是决策? 怎样正确地理解决策的含义?(6 分)
- (2)个人决策与群体决策各有什么特点?(6 分)
- (3)孟教授讲的领导应发扬民主,给员工决策权的说法对吗? 为什么?(9 分)
- (4)实行民主管理应具备哪些条件? 该工段具备这些条件吗?(9 分)

试卷代号:42720

国家开放大学2023年春季学期期末统一考试

实用管理基础 试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2023年7月

一、单项选择题(下列各题选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题2分,共20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. A | 2. A | 3. C | 4. A | 5. B |
| 6. D | 7. A | 8. C | 9. D | 10. C |

二、多项选择题(下列各题选项中有2—4个是准确的,请将这些选项的序号填入括号中,多选或少选均不得分。每小题2分,共20分)

- | | | | | |
|----------|---------|---------|---------|---------|
| 11. ABC | 12. ACD | 13. ACD | 14. ABD | 15. BCD |
| 16. ABCD | 17. ACD | 18. ABC | 19. BD | 20. ACD |

三、判断正误题(下列各题有对有错,对的打√,错的打×。每小题2分,共20分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 21. √ | 22. × | 23. √ | 24. × | 25. √ |
| 26. × | 27. √ | 28. × | 29. √ | 30. √ |

四、简答题(10分)

31. 什么是现场控制? 进行有效的现场控制需要具备什么条件?

现场控制,又称为即时控制,是指在某项活动或者某种工作过程中,管理者在现场对正在进行的活动或行为给予必要的监督、指导,以保证活动 and 行为按照规定的程序和要求进行的管理活动。

有效的现场控制需要具备如下条件:

- (1)较高素质的管理者。
- (2)下属人员的积极参与和配合。
- (3)适当的授权。
- (4)层层控制,各司其职。

五、案例分析题(30分)

让班组做主

32.

问题:

(1)什么是决策? 怎样正确地理解决策的含义?(6分)

决策,是指为了达到一定的目标,采用一定的科学方法和手段,从两个以上的可行方案中选择一个满意方案的分析判断过程。

理解决策的含义需要把握以下几点:

决策要有明确的目标,即做出决策时必须明确要解决的问题是什么;决策要有可供挑选的可行方案;决策要作分析评价;决策具有科学性;决策要遵循满意原则。

(2)个人决策与群体决策各有什么特点?(6分)

个人决策速度快,更能体现个人价值,且责任清楚。个人决策比群体决策的精确性要差。

群体决策的方案更具合法性,更容易被接受和得到有效执行。相对于个人决策,群体决策更消耗时间。

(3)孟教授讲的领导应发扬民主,给员工决策权的说法对吗? 为什么?(9分)

个人决策与群体决策的关系;领导风格与民主管理。(从这两个角度中的任何一方回答均可)

(4)实行民主管理应具备哪些条件? 该工段具备这些条件吗?(9分)

根据领导权变理论,领导方式必须随着被领导者的特点和环境的变化而变化。实行民主管理要求员工既有工作热情,又有必需的知识与能力。

该工段目前不具备这些条件。

(管理案例分析没有标准答案,只要能够自圆其说即可)