

试卷代号:4988

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年秋季学期“开放专科”期末考试

电子政务概论 试题(开卷)

2019年1月

题号	一	二	三	四	总分
分数					

得分	评卷人

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

1. 电子政务的公共服务模式,根据( )的不同,可以分为政府对社会公众的服务模式和政府对企业的服务模式。
- A. 服务主体

B. 服务方式

C. 服务对象

D. 服务目的
2. 电子证照办理系统属于( )。
- A. G2G

B. G2P

C. G2C

D. G2B
3. 电子政务发展的内在动力是( )。
- A. 建设高效的政府

B. 建设廉洁的政府

C. 建设透明的政府

D. 建设节能的政府
4. 在以( )为特色的公文处理系统中,公文的传递、办理直至归档仍采用传统人工方式,只是对公文的形成和部分管理采用计算机方式。
- A. 公文拟制电子化

B. 机关内部公文流转电子化

C. 机关外部公文流转电子化

D. 政府系统机关之间公文传输电子化
5. 以机关内部公文流转电子化为特色的公文处理系统中的收文处理的主要功能包括( )。
- A. 公文生成

B. 承办

C. 签发

D. 分发

6. ( )是设法发现与特定需求相关的知识结构,从外部贮藏库中提取知识,并通过过滤来发现与知识寻求者相关的知识,并把这些知识呈现给知识需求者。

- A. 外化
- B. 内化
- C. 认知
- D. 中介

7. 军事服务属于政府电子化的公共服务项目中的哪一大类? ( )

- A. 政治服务
- B. 经济服务
- C. 文化服务
- D. 社会服务

8. ( )是反映系统内某一局部地方和个别事物的状态、个性特征和发展变化过程的信息,它是一种接近基层、零星分散、具体实在的信息。

- A. 宏观性信息资源
- B. 微观性信息资源
- C. 动态性信息资源
- D. 静态性信息资源

9. 政务信息资源的采集是政务信息资源建设的第( )个环节。

- A. 四
- B. 三
- C. 二
- D. 一

10. ( )是电子政务立法的基础。

- A. 人的基本信息权利及保护方面的立法
- B. 信息安全立法
- C. 政府信息公开和政府信息效率方面的立法
- D. 促进基础设施建设的立法

得 分	评卷人

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题 2 分,共 40 分,多选、少选、错选或不选均不得分)

11. 电子政务基础数据标准属于( )。

- A. 电子政务应用支撑标准
- B. 电子政务应用业务标准
- C. 信息安全标准
- D. 电子政务管理标准

12. 电子政务网络基础设施标准包含( )。

- A. 电子政务信息安全产品
- B. 电子政务建设规范
- C. 电子政务网络管理规范
- D. 电子政务验收与监理

13. 根据发展程度和承担任务范围不同,政府内部办公系统主要可以分为( )。
  - A. 事务型
  - B. 管理型
  - C. 辅助决策型
  - D. 管制型
14. 电子公文传输系统以( )为保障。
  - A. 数据元标准
  - B. 数字签名
  - C. 认证体系
  - D. 公文格式标准
15. 政府间协同管理模式可以简单理解为\_\_\_\_\_对\_\_\_\_\_的电子政务( )。
  - A. 政府,政府
  - B. 政府,个人
  - C. 政府,企业
  - D. 企业,个人
16. 政府对社会公众服务模式的系统构成不包括( )。
  - A. 教育培训服务
  - B. 就业服务
  - C. 电子证照办理
  - D. 交通管理服务
17. 电子政务环境下的政府管理是一种( )的管理。
  - A. 以直接控制为主,以间接控制为辅
  - B. 以间接控制为主,以直接控制为辅
  - C. 以过程控制为主,以控制结果为辅
  - D. 以控制结果为主,以过程控制为辅
18. 下列属于过程控制管理方式的突出特色的是( )。
  - A. 重管理目标和管理过程设计
  - B. 重工作质量
  - C. 重事前预防
  - D. 重及时调整影响工作质量和效果的因素状态
19. 通过对《国家电子政务总体框架》的分析,可以发现,推进国家电子政务建设,( )是支撑。
  - A. 服务
  - B. 应用
  - C. 信息资源开发利用
  - D. 基础设施
20. ( )是电子政务的核心与基础。
  - A. 政府机关内部公务处理规范化
  - B. 政府机关内部公务处理标准化
  - C. 政府机关内部公务处理透明化
  - D. 政府机关内部公务处理电子化

21. 视频会议系统的功能一般包括( )。  
A. 会议管理  
B. 媒体流管理  
C. 数据会议  
D. 会议文档管理
22. 作为政府机关公务处理系统的核心功能之一,信息服务功能可以进一步细分为( )等内容。  
A. 电子公告  
B. 电子讨论  
C. 大事记  
D. 信息查询
23. 一个决策支持系统的典型组件不包括( )。  
A. 数据管理子系统  
B. 模型管理系统  
C. 用户界面子系统  
D. 门户
24. 下列属于电子政务信息资源管理系统的是( )。  
A. 电子信息资源库管理子系统  
B. 办公业务资源管理子系统  
C. 用户界面子系统  
D. 公众信息服务子系统
25. 下列属于政府网站公布的动态信息的是( )。  
A. 官员名单  
B. 手册  
C. 部门设置  
D. 档案资料
26. 政务信息优化选择的基本标准( )。  
A. 有序性  
B. 可靠性  
C. 适用性  
D. 相关性
27. 政务信息优化选择的主要方法有( )。  
A. 比较法  
B. 分析法  
C. 核查法  
D. 排序法
28. 电子政务系统安全的内部威胁不包括( )。  
A. 信息间谍  
B. 执行人员操作不当  
C. 安全意识不强  
D. 软硬件缺陷
29. 下列属于电子政务安全功能指标的是( )。  
A. 时效性指标  
B. 保密性指标  
C. 真实性指标  
D. 可用性指标
30. 下列属于 ASPA 模式提倡的电子政务实施步骤的有( )。  
A. 单向沟通  
B. 价值交易  
C. 电子民主  
D. 跨部门的政府合作

得 分	评卷人

### 三、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

31. 简述目前政府机关公务处理中得到应用的知识管理系统的主要内容。
32. 简述常用的信息组织排序的方法。
33. 美国在电子政务建设方面的经验有哪些?

得 分	评卷人

### 四、案例分析题(共 20 分)

34. 据媒体报道,香港政府以“生活易”网站为支点推出集政府及商业服务于一身的电子化公共服务。该网站自 2000 年建立以来,以“一站式”的处理方式为市民提供多种公共、商务电子服务。其中最受追捧的服务项目是预订体育和康乐设施(即“康体通”)。据介绍,市民还可在该网站进行预定递交结婚通知书,预约换领身份证地址更改等。据相关统计,香港大约有九成的婚姻申请是通过 ESDlife 网站递交的。

香港八达通卡亦值得一提。它首创了交通费用接触式电子支付系统,并在短时期内超出了原来的公交功能,成为用途广泛的电子货币凭证——到便利店买报纸或在星巴克喝咖啡都可以用八达通卡支付。除此之外,香港地区的商品线上交易亦在《电子交易条例》几年来的利好作用下,占据着全球的领先地位,使得香港成为世界其他国家观摩电子商务示范基地的必经之地。

阅读上述案例结合实际并联系教材回答下列问题:

- (1)政府公共服务电子化的含义是什么?
- (2)政府公共服务电子化的策略有哪些?

试卷代号:4988

国家开放大学(中央广播电视大学)2018年秋季学期“开放专科”期末考试

电子政务概论 试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2019年1月

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

- |      |      |      |      |       |
|------|------|------|------|-------|
| 1. C | 2. D | 3. A | 4. A | 5. B  |
| 6. B | 7. A | 8. B | 9. C | 10. D |

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题2分,共40分,多选、少选、错选或不选均不得分)

- |          |          |          |         |         |
|----------|----------|----------|---------|---------|
| 11. B    | 12. BC   | 13. ABC  | 14. BC  | 15. A   |
| 16. C    | 17. AC   | 18. ABCD | 19. D   | 20. D   |
| 21. ABCD | 22. ABCD | 23. D    | 24. ABD | 25. AC  |
| 26. BCD  | 27. ABC  | 28. A    | 29. BCD | 30. BCD |

三、简答题(每小题10分,共30分)

31. 简述目前政府机关公务处理中得到应用的知识管理系统的主要内容。

参考答案:目前实际在政府机关公务处理中得到应用的知识管理系统,其内容大致包括以下六方面。

第一,知识管理的基础措施。(2分)

第二,政府部门管理流程的重组。(2分)

第三,知识管理的方法。(1分)

第四,知识的获取和检索。(2分)

第五,知识的传递。(1分)

第六,知识的共享和评测。(2分)

32. 简述常用的信息组织排序的方法。

参考答案:常用的信息组织排序的方法有以下六种。

(1)分类组织法。(2分)

(2)主题组织法。(2分)

(3)号码组织法。(1分)

(4)时空组织法。(1分)

(5)超文本组织法。(2分)

(6)元数据组织法。(2分)

33. 美国在电子政务建设方面的经验有哪些?

美国的电子政务建设一直在世界上名列前茅,有不少经验值得学习、借鉴:

(1)成立专门机构,统一规划。(3分)

(2)明确建设目标,构建基础框架。(3分)

(3)提倡政务公开,注重对外服务。(4分)

#### 四、案例分析题(共20分)

34. 答题要点:

“政府公共服务电子化”,也叫“政府电子化服务”、“电子化的政府服务”、“政府以电子化形式传送服务”等,是指政府通过现代通信技术和网络技术提供公共服务。(4分)

政府公共服务电子化的策略主要包括:

(1)加强公共服务电子化制度体系的建设与执行。(3分)

(2)提高认识,营造良好的政府服务文化。(3分)

(3)加强政府门户网站的建设并提高网站的有效性。(3分)

(4)加强多方合作,注重电子化公共服务资源建设。(3分)

(5)正视并致力于解决“数字鸿沟”问题。(2分)

(6)加强对公共服务系统的评估。(2分)

以上6个要点,必须每个要点都结合自身理解展开说明或论述,否则每个要点扣1分。