

试卷代号:1259

座位号

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

西方行政学说 试题

2020年7月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

- 古德诺认为,政治与行政的协调的基础是政治必须对行政取得某种形式的()。
A. 规制
B. 管理
C. 控制
D. 统治
- 人们认为,如果说在美国只有一个人是行政管理的化身,那么这个人就是()。
A. 杰佛逊
B. 威尔逊
C. 古利克
D. 潘恩
- 在巴纳德看来,组织的实质是()。
A. 人的行为
B. 物质
C. 技术
D. 环境
- 在林德布洛姆看来,决策的渐进性是由现行计划的()所决定的。
A. 渐进性
B. 局限性
C. 稳定性
D. 连续性
- 1993年,美国行政学会为了纪念一位学者在公共预算方面所取得的巨大学术成就而专门设立了以其名字命名的奖项,这位学者是()。
A. 维尔达夫斯基
B. 林德布洛姆
C. 布坎南
D. 沃尔多

12. 在官僚制组织中,人们在处理公务时只应考虑()。

- A. 合理性
- B. 合法性
- C. 私情关系
- D. 有效性

13. 在泰勒看来,必须用科学的方法对工人的()等进行分析,消除各种不合理因素。

- A. 操作方法
- B. 使用的工具
- C. 劳动和休息时间的搭配
- D. 作业环境的布置

14. 法约尔的管理五要素不包括()。

- A. 计划
- B. 组织
- C. 决策
- D. 指挥

15. 怀特认为,当代人事管理的支柱是()。

- A. 选拔人才
- B. 惩戒与罢免
- C. 绩效工资
- D. 职位分类

得 分	评卷人

三、判断题(下列各题,你认为正确的,请在题干的括号内打“√”,错的打“×”,每小题 2 分,共 10 分)

16. 在行政学研究中,西蒙是以事实与行为的区别为其方法论的出发点,区分这两种因素的理论依据是逻辑实证主义学派的知识理论。()

17. 奎德认为,政策分析是在运筹学和系统分析的基础上发展起来的。()

18. 霍哲强调,最高管理层应在对组织文化的评估和变革中扮演关键性角色,必须把创新性和支持性文化改变成为官僚组织文化。()

19. 奥斯本所强调的是要改变政府行为的内部驱动力——以“规章驱动政府”取代“任务驱动政府”。()

20. 公共服务理论是美国著名行政学家罗伯特·登哈特基于对新公共管理理论的反思,特别是针对企业家政府理论缺陷的批判而建立的一种新的行政学理论。()

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

21. 威尔逊的行政学说主要包括哪些方面的内容?

22. 简述公共治理理论的主要内容。

得 分	评卷人

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分)

23. 德鲁克的目标管理理论有哪些基本内容? 联系实际谈谈你对此的认识。

24. 在库珀看来,实现行政伦理行为的途径有哪些? 联系实际谈谈你对此的认识。

试卷代号:1259

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

西方行政学说 试题答案及评分标准

(供参考)

2020年7月

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. C | 2. C | 3. A | 4. D | 5. A |
| 6. A | 7. C | 8. C | 9. A | 10. D |

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题4分,共20分,多选、少选、错选或不选均不得分)

- | | | | | |
|---------|---------|----------|-------|--------|
| 11. ABC | 12. ABD | 13. ABCD | 14. C | 15. AD |
|---------|---------|----------|-------|--------|

三、判断题(下列各题,你认为正确的,请在题干的括号内打“√”,错的打“×”,每小题2分,共10分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. × | 17. √ | 18. × | 19. × | 20. √ |
|-------|-------|-------|-------|-------|

四、简答题(每小题10分,共20分)

21. 威尔逊的行政学说主要包括哪些方面的内容?

参考答案:

- (1)论证了行政学研究的必要性(2分);
- (2)明确了行政学的目标和任务(2分);
- (3)揭示了行政管理的本质(2分);
- (4)说明了行政学研究的历史渊源(1分);
- (5)提出了其行政学研究方法论(1分);
- (6)提出了其人事行政思想(1分);
- (7)提出了其行政监督思想(1分)。

22. 简述公共治理理论的主要内容。

参考答案:

公共治理理论的主要内容包括:

- (1)公共治理是由多元的公共管理主体组成的公共行动体系(2分);
- (2)公共管理的责任边界具有相当的模糊性(2分);
- (3)多元化的公共管理主体之间存在着权力依赖和互动的伙伴关系(2分);
- (4)公共管理语境下的公共治理是多元化的公共管理主体基于伙伴关系进行合作的一种自主自治的网络管理(2分);
- (5)公共治理语境下的政府在社会公共网络管理中扮演着“元治理”角色(2分)。

五、论述题(每小题20分,共40分)

23. 德鲁克的目标管理理论有哪些基本内容?联系实际谈谈你对此的认识。

答题要点:

德鲁克的目标管理理论既吸取了泰勒科学管理理论和人际关系学说的长处,又避免了它

们的不足,其内容主要包括以下基本方面:

(1)组织中目标的性质(4分)

战略性目标;

策略性目标;

方案和任务。

(2)目标管理成功的先决条件(8分)

高层管理人员的积极参与;

下级人员的参与;

有充分的情报资料;

对实现目标的手段有控制权;

对为实现目标而勇于承担风险的组织成员予以激励和保护;

相信广大组织成员的责任心和创造性,以 Y 理论的观点来看待组织成员。

(3)目标管理的三个阶段(4分)

制定目标;

实现目标;

对成果进行检查和评价。

(4)目标管理的主要特点(4分)

以目标为中心;

重视成果的管理;

重视人的管理。

德鲁克的上述观点为目标管理勾画了总的蓝图,因而世界各国的管理学者均承认他是目标管理理论的创始人。

以上 4 个要点,必须每个要点都结合自身理解展开说明或论述,否则每个要点扣 2 分。

24. 在库珀看来,实现行政伦理行为的途径有哪些?联系实际谈谈你对此的认识。

答题要点:

基于对客观责任和主观责任,特别是对导致行政伦理困境的三种责任冲突的分析,库珀从三个层

面对实现行政伦理行为的途径进行了探讨。

(一)行政伦理困境的传统应对方法(7分)

库珀认为,传统上,在公共组织中保持负责任行为的一般方法有两种:(1)外部控制,(2)内部控制。

(二)实现行政伦理行为的正确路径选择之一:内外控制机制之整合(7分)

(三)实现行政伦理行为的正确路径选择之二:保持个体伦理自主性(6分)

以上 3 个要点,必须每个要点都结合自身理解展开说明或论述,否则每个要点扣 3 分。