



5. 人们认为,如果说在美国只有一个人是行政管理的化身,那么这个人就是( )。

- A. 杰佛逊
- B. 威尔逊
- C. 古利克
- D. 潘恩

6. 被誉为“现代管理理论之父”,并成为西方管理思想史上社会系统学派创始人的是( )。

- A. 古德诺
- B. 韦伯
- C. 巴纳德
- D. 怀特

7. 诺贝尔奖历史上唯一的一位以非经济学家的身份获得诺贝尔经济学奖的学者是( )。

- A. 威尔逊
- B. 韦伯
- C. 巴纳德
- D. 西蒙

8. 被视为 20 世纪最后 25 年内最有影响并荣获美国政治学会的最高荣誉奖——威尔逊政治学术奖的林德布洛姆的政治学名著是( )。

- A. 《政策分析》
- B. 《渐进调适》
- C. 《决策过程》
- D. 《政治与市场》

9. 1993 年,美国行政学会为了纪念一位学者在公共预算方面所取得的巨大学术成就而专门设立了以其名字命名的奖项,这位学者是( )。

- A. 维尔达夫斯基
- B. 林德布洛姆
- C. 布坎南
- D. 沃尔多

10. 麦格雷戈在《管理评论》杂志发表了( )论文,其中提出了著名的“Y 理论”。

- A. 《企业的人性方面》
- B. 《职业的经理》
- C. 《领导和激励》
- D. 《组织与行政的新观点》

得 分	评卷人

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题 4 分,共 20 分,多选、少选、错选或不选均不得分)

11. 新公共行政学的基本主题不包括( )。

- A. 参与
- B. 分权
- C. 代议官僚制
- D. 集权

12. 里格斯认为,( )是影响一个国家公共行政最主要的生态因素。

- A. 经济因素
- B. 社会因素
- C. 政治构架
- D. 沟通网络和符号系统

13. 新公共行政学强调以下列哪些观念为基础设计出一种新的组织制度,以增进社会公平实现的可能性( )。

- A. 组织
- B. 伦理
- C. 民主
- D. 政治互动

14. 在奎德看来,政策分析的要素不包括( )。

- A. 目标
- B. 备选方案
- C. 分析过程
- D. 标准

15. 布坎南认为,导致政府机构工作低效率的原因包括( )。

- A. 目标不明确
- B. 缺乏竞争机制
- C. 缺乏降低成本的激励机制
- D. 政府机构自我膨胀

得 分	评卷人

三、判断题(下列各题,你认为正确的,请在题干的括号内打“√”,错的打“×”,每小题 2 分,共 10 分)

16. 法默尔认为,公共行政领域更多的认识和努力应致力于通过实证研究而不是通过语言解释来发展。( )

17. 库珀对行政伦理问题的探讨是从对行政角色的分析入手的。( )

18. 霍哲强调,最高管理层应在对组织文化的评估和变革中扮演关键性角色,必须把创新性和支持性文化改变成为官僚组织文化。( )

19. 奥斯本采用的企业家政府这一概念,实际上是试图把企业经营管理的一些成功方法移植到政府中来,使政府这类公共组织能像私人企业那样,合理利用资源,注重投入产出,提高行政效率。( )

20. 登哈特认为,在新公共服务理论的思想来源和概念基础中,更具当代性的理论先驱主要包括民主公民权理论、社区与公民社会的理论、组织人本主义与新公共行政学以及后现代公共行政理论。( )

得 分	评卷人

#### 四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

21. 法约尔一般管理理论的核心内容是什么? 包括哪些方面的基本内容?
22. 德鲁克认为运用目标管理方法应注意哪些关键问题?

得 分	评卷人

#### 五、论述题(每小题 20 分,共 40 分)

23. 泰勒的科学管理理论的主要内容是什么? 联系实际谈谈你对此的认识。
24. 巴纳德如何对组织定义? 他所说的“组织”具有哪些要素和基本特点? 联系实际谈谈你对此的认识。

试卷代号:1259

国家开放大学2020年秋季学期期末统一考试

西方行政学说 试题答案及评分标准

(供参考)

2021年1月

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

- |      |      |      |      |       |
|------|------|------|------|-------|
| 1. A | 2. B | 3. B | 4. C | 5. C  |
| 6. C | 7. D | 8. D | 9. A | 10. A |

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题4分,共20分,多选、少选、错选或不选均不得分)

- |       |          |         |       |         |
|-------|----------|---------|-------|---------|
| 11. D | 12. ABCD | 13. BCD | 14. C | 15. BCD |
|-------|----------|---------|-------|---------|

三、判断题(下列各题,你认为正确的,请在题干的括号内打“√”,错的打“×”,每小题2分,共10分)

- |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. × | 17. √ | 18. × | 19. √ | 20. √ |
|-------|-------|-------|-------|-------|

四、简答题(每小题10分,共20分)

21. 法约尔一般管理理论的核心内容是什么?包括哪些方面的基本内容?

参考答案:

法约尔一般管理理论的核心内容是他根据自己长期从事管理实践的经验概括出的管理的

14项原则,(1分)包括:

- (1)劳动分工;(0.5分)
- (2)权力和责任;(1分)
- (3)纪律;(0.5分)
- (4)统一指挥;(0.5分)
- (5)统一领导;(0.5分)
- (6)个人利益服从整体利益;(1分)
- (7)人员的报酬;(0.5分)
- (8)集中;(0.5分)

(9)等级系列;(0.5分)

(10)秩序;(0.5分)

(11)公平;(0.5分)

(12)人员的稳定;(0.5分)

(13)首创精神;(1分)

(14)人员的团结。(1分)

22. 德鲁克认为运用目标管理方法应注意哪些关键问题?

参考答案:

在德鲁克看来,运用目标管理方法应注意如下关键问题:

(1)要严肃认真地做好准备工作,把实施目标管理当作一项大事来抓;(1分)

(2)目标要制定得比较明确,尽量用数量指标表示,并且要规定完成任务、达到目标的时间;(2分)

(3)应当将这种管理方法用于比较长期的组织任务;(1分)

(4)落实到个人的目标必须符合实际情况,每个人的目标均不应超过其自身所具有的实际承受能力;(2分)

(5)对目标完成情况的检查方式很重要,对能力较低和缺乏自信心的组织成员来说尤其重要;(2分)

(6)应充分开发和利用人际交流技能,特别是上下级之间信息沟通的技能。(2分)

## 五、论述题(每小题20分,共40分)

23. 泰勒的科学管理理论的主要内容是什么?联系实际谈谈你对此的认识。

答题要点:

(1)科学管理的中心问题是提高劳动生产率;(2分)

(2)提高劳动生产率关键在于为工作挑选“第一流的工人”;(3分)

(3)实行标准化原理;(2分)

(4)实行刺激性的工资报酬制度;(2分)

(5)工人和雇主两方面都必须来一次“精神革命”;(3分)

(6)把计划职能同执行职能分开,变原来的经验工作法为科学工作法;(3分)

(7)实行职能工长制;(2分)

(8)在组织机构的管理控制上实行例外原则。(3分)

以上8个要点,必须每个要点都结合自身理解展开说明或论述,否则每个要点扣1分。

24. 巴纳德如何对组织定义？他所说的“组织”具有哪些要素和基本特点？联系实际谈谈你对此的认识。

答题要点：

(1)组织的涵义

巴纳德不是仅从物质或人的方面看待组织，而是从人与人之间的协作关系的角度来看待组织的。组织理论并不研究协作系统的各个方面，只研究协作系统的一部分——“组织”，即协作系统中的人的行为和人的协作关系，这样他就通过使组织概念抽象化在很大程度上排除了物质因素。他没有简单地把组织理解为人的集团，而是将组织界定为“有意识地协调两个以上的人的活动或力量的一个系统”。(4分)

(2)组织的基本特点：

第一，组织是由人的活动或效力即人的行为构成的系统。(2分)

第二，组织是一个系统，即按照一定的方法进行调整的人的活动和行为的相互关系。(2分)

第三，组织是动态和发展的，即当系统中的一个部分同其他部分的关系发生变化时，作为整体的系统也要发生变化。(2分)

第四，组织是协作系统的一个组成部分，但两者糅合在一起，有时界限不太明确。(2分)

第五，组织工作决不仅限于所谓“组织内部”，对于一个组织来说，其“内部”协作关系和“外部”协作关系同等重要。(2分)

(3)组织三要素：

第一，协作的意愿；(2分)

第二，共同的目标；(2分)

第三，信息交流。(2分)

组织三要素中的3个要点，必须每个要点都结合自身理解展开说明或论述，否则每个要点扣1分。