（ ABCD ）属于我国电子政务法制建设

1. 知识产权保护
2. 信息安全
3. 网络管理
4. 网络域名管理

对政府门户网站的基本要求包括（ ABCD ）

A.友好的网站界面

B.清晰的网站导航

C.完整的帮助系统

D.完善的在线服务。

由基础建设到实质推进，我国电子政务发展的四个阶段是（ D ）

1. 办公自动化——政府上网工程——三金工程——三网一库
2. 办公自动化——三金工程——三网一库——政府上网工程
3. 办公自动化——政府上网工程——三网一库——三金工程
4. 办公自动化——三金工程——政府上网工程——三网一库

下面属于我国建立的三网一库的是（ BCD ）

A.万方数据库

B.中国纪律监察网

C.石家庄国税外网

D.河北省政府采购网

下列属于我国电子政务的基本功能的有（ ABCD ）

1. 有利于加强行业管理
2. 有利于推动政府职能转变
3. 有利于提高政府的办公效率
4. 有利于促进社会信息化建设

（ ABCD ）属于我国电子政务法制建设

1. 知识产权保护
2. 信息安全
3. 网络管理
4. 网络域名管理

下列（ A ）模式将电子政务视为公共管理网络化和智能化的过程

1. DNI模式
2. PITT模式
3. ASPA模式
4. 香港模式

电子政务的基本模式包括（ BCD ）

A.G2A

B.G2B

C.G2C

D.G2G

政府门户网站的作用包括（ ABCD ）

1. 它是电子政务建设的基础
2. 它是使全社会理解、支持政府的窗口
3. 它是一个地方电子政务建设好坏的标志
4. 它是实现“三网一库”中外网应用的重要组成部分

电子政务发展战略主要有（ A ）模式。

1. 以电子技术为核心的战略模式
2. 以电子服务为核心的战略模式
3. 以电子社会为核心的战略模式
4. 以电子政务为核心的战略模式

“十五”期间国家信息化建设的方针中，（ A ）是信息建设的纲

A.“统筹规划、资源共享”

B.“应用主导、面向市场”

C.“安全可靠”

D.“务求实效”

依照其精细程度，政府流程可分为（ ABCD ）

1. 复合流程
2. 作业流程
3. 动作流程
4. 一般流程

公共服务系统的功能有（ ABD ）

A.政务信息发布

B.公共事务处理

C.政治事务的决策

D.社会公众意见收集

下列（ C ）模式是美国行政学会提出的电子政务实施模式，它以网站建设为中心，以网站功能的完善作为电子政务发展的目标。

1. DNI模式
2. PITT模式
3. ASPA模式
4. 并进模式

我国电子政务建设的指导原则有（ AD ）

1. 统一原则，加强领导
2. 先易后难，循序渐进
3. 适用为上，注重效率
4. 统一标准，保障安全

我国电子政务的实施策略有（ AB ）

1. 全盘规划，统一标准
2. 政府先行，带动社会
3. 需求主导，突出重点
4. 整合资源，拉动产业

办公自动化的模式有（ ABC ）

A.事务性办公系统。

B.管理型办公系统。

C.决策型办公系统。

D.信息服务性办公系统

“十五”期间国家信息化建设的方针中，（ B ）是信息建设的内在动力。

A.“统筹规划、资源共享”

B.“应用主导、面向市场”

C.“安全可靠”

D.“务求实效”

将电子政务看做是应用现代化的信息技术和管理理论，是侧重下面哪种角度的认识（ D ）

A.从技术角度

B.从民主、透明的角度

C.从管理和服务集成的角度

D.从改革政务活动工作方式的角度

电子政务侧重于分析（ C ）

A.内政事务

B.外交事务

C.国家管理

D.民主思想

信息化 、 民主化 的需求与发展趋势是推行电子政务的社会因素。

我国政府意识到以 电子政务 为核心的政府信息化是推动我国国民经济信息化的关键。

电子服务 是电子政务的核心内容，它的水平与效果，就是电子政务的水平和效果。

所谓 政府门户网站 就由政府部门统一建立的门户网站，它是电子政务统一的对外窗口。

1998年4月，我国第一个严格意义上的政府网站“ 青岛 政务信息公众网”正式建立。

政府流程 是指政府在实施管理时，为达成特定目标所经历的体现工作规律的稳定的活动步骤的集合

流程图 是一种表示业务顺序和信息流程的图解。

电子服务平台是 一站式（一网式、一表式） 平台

电子政务的实现过程实际是一个政府管理从人治走向 法治 的过程。

公众服务系统 是指政府部门根据社会公众的服务需求，通过互联网技术等不同渠道为社会公众提供各种信息和社会服务的系统

电子政府、数字政府与电子政务的联系和区别：涉及到 外来语中国化 以及基于不同国情的 定位 问题

中国电子政府发展的战略平台是 国家信息化战略 。

信息时代需求的政治形式是“ 共同参与制 ”。

办公自动化是多层次的技术、设备和 系统 的综合

电子政府通常被理解为利用现代信息技术构建一个区别于传统的实体政府机构的网上“ 虚拟政府 ”，通过网络搭桥，政府得以为民众提供打破时空界限、部门界限的高效服务。

我国未来政府办公自动化系统将以 知识管理 为核心

电子服务态度是“ 慈母式 ”

电子政务的基本目标 改革公共服务

（一）电子政务对政府管理模式的影响

1、电子政务对国家机关工作人员的影响

1. 体能的延伸与增强
2. 开阔视野，提高判断、分析和解决问题的能力
3. 时间和精力的节约
4. 观念的更新
5. 激励国家机关工作人员的全面发展

电子政务对国家机关工作人员的素质与能力提出了新的更高的要求

* 1. 是对国家公务员道德品质方面的要求
  2. 是对国家公务员应具有的知识技能的要求
  3. 是对公众回应能力的要求
  4. 是对领导者专业化的要求

2、电子政务对政府决策的影响

电子政务对政府决策的影响是围绕着提高决策的有效性和决策的效率展开的

（1）对政府决策目标的影响

（2）削弱以至取消决策者与执行这之间的严格界限

（3）改善政府决策者的有限理性

3、电子政务对行政方法的影响

1. 改善现有行政方法的信息基础和信息通讯手段
2. 创立全新的行政方法和行政措施

4、电子政务对行政组织的影响

1. 中间管理层的缩减以至取消
2. 管理幅度增宽
3. 行政组织绩效进一步改进和提高

（二）中国电子政府发展的战略平台——国家信息化战略

1、国家信息化的性质、宗旨和目标

国家信息化工作领导小组对于国家信息化的定义是“在国家统一规划和组织下，在农业、工业、科学技术、国防及社会生活各个方面应用现代信息技术，深入开发，广泛利用信息资源，加速实现国家现代化的进程”。

该定义首先确定了国家信息化的性质，即国家经济和社会生活各个方面不断应用现代信息技术、深入开发和广泛利用信息资源的过程。

它还界定了我国国家信息化的宗旨，这就是为我国的社会主义现代化建设服务，为我国的国民经济和社会发展服务。

此外国家还确定了信息化的具体发展阶段和具体奋斗目标。具体地说，在未来的一段时间里，我国信息化建设分两步走：

第一步，到2000年，初步形成一定规模和比较完整的国家信息化体系，现在这个目标已基本实现

第二步，全社会信息资源开发利用的深度和广度明显提高；信息技术整体水平和创新能力显著提高，信息产业成为国民经济的第一大产业；建立起健全的、具有相当规模的、先进的国家信息化体系，信息化水平居于世界前列。

2、国家信息化的内容

我国信息化建设的主要内容是1997年举行的全国信息化工作会议指出的，国家信息化是一个“以信息技术广泛应用为主导，信息资源为核心，信息网络为基础，信息产业为支撑，信息人才为依托，法规、政策、标准为保障的综合体系。”

在国家推行信息化的每一个阶段，都要在信息资源开发利用等6个方面确定与国家经济建设和社会发展要求相适应的目标和具体任务。

同时在特定历史发展阶段，国家根据现代化建设的需要和具体国情，又在这六个方面中选择若干方面作为阶段的发展重点。

3、国家信息化的方针

“十五”期间国家信息化建设的方针是“统筹规划、资源共享、应用主导、面向市场、安全可靠、务求实效”。

（1）“统筹规划、资源共享” 。这是信息化建设的纲。

（2）“应用主导、面向市场” 。这是信息化建设的内在动力和重要手段。

（3）“安全可靠”

（4）“务求实效”

4、国家信息化的基本原则

1997年4月全国信息化工作会议提出了我国信息化建设的基本原则，主要有八条，具体是：市场牵引，政府调控；政企分开，有序竞争；维护主权，保护安全；军民兼顾，专通结合；产用结合，自主发展；重视人才，强化创新；讲求实效，因地制宜；依法治业，加强管理。

1998年，根据我国信息化发展的特点和规律来看，国家信息化应当继续坚持以下原则：

1. 坚持走经济和社会发展与信息化相结合的道路。
2. 坚持统筹规划、联合建设的指导思想。
3. 以信息化带动信息产业发展的基本原则
4. 抓应用促发展

5、未来一段时间内实施信息化战略的主要措施

1. 加快信息化立法进程
2. 深化制度改革
3. 扩大对外开放
4. 加强人才培养
5. 加快标准制定

（三）中国国家信息化战略中的电子政务发展战略

电子政务在国家信息化战略中占据重要地位，这是由政府在国家信息化中的主导地位和特殊角色，以及政府管理对信息的广泛依赖所决定的。

1. 政府是国民经济和社会发展的主导者
2. 政府是信息资源的主要提供者
3. 政府是社会的领头羊