

试卷代号:1248

座位号

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

公共部门人力资源管理 试题

2020年7月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、不定项选择题(每题2分,共10分,每题至少有一个正确答案,多选或少选都不能得分)

1. 非正式的行政人事制度安排就是人们对原发性规则的尊重,依靠()这些规则,人们构建了整个人事行政秩序。

- A. 道德
- B. 法律
- C. 意识形态
- D. 风俗习惯

2. 关于我国公务员的降职,下列说法正确的是()。

- A. 是指由原来的职务调整到另一个职责更轻的职务,是由高的职务向低的职务的调整
- B. 意味着公务员所处地位的降低、职权和责任范围的缩小、待遇的减少
- C. 是一种任用形式和任用行为,是对公务员的惩戒与处分
- D. 是让由于各种原因不胜任现职又不宜转任同级其他职务的公务员改任较低职务的任用行为

3. 公共部门人力资源招募与选录工作只有在()分析的基础上,才能确定公共职位空缺的数量、结构、任职资格条件、具体的招募途径以及甄选方法等。

- A. 劳动力市场的供需状况
- B. 内部环境
- C. 外部环境
- D. 经济环境

4. ()是构成员工培训和开发系统不可分割的一个组成部分,并成为整个培训和开发系统中的核心问题。

A. 培训需求分析

B. 培训方法选择

C. 培训师的选择

D. 培训成果转化

5. 公务员薪酬制度的确立方式主要有()。

A. 法律方式

B. 行政方式

C. 共同协调方式

D. 经济方式

得 分	评卷人

二、判断题(每题 2 分,共 20 分,对的在括号中打√,错误的在括号中打×)

6. 传统的公共部门人力资源管理,是一种以“授能”为导向的积极的管理。()

7. 相对而言,公共部门在人力资源管理中比较关注人力资源选取环节,而私人部门则更重视人力资源的开发环节。()

8. 身份的改变是调任与转任共同的特点。()

9. 我国公共部门经常组织的各种实地考察学习属于部际培训。()

10. 能岗匹配原则是任何组织进行人力资源招募与选录过程中必须遵循的黄金法则。()

11. 公共部门人力资源的政治性和道德品质要高于国家人力资源整体的平均水平。()

12. 理性官僚制的弊端在企业组织比在行政组织体现得更加明显,帕金森效应更容易在企业组织中发挥作用。()

13. 改革开放前,我国公职人员的流动更多的是因工作需要,而现在个人意愿在流动中所起的作用越来越大。()

14. 传统用人的恩威并施实质上是一种家长式领导。()

15. 一般来讲,培训是人力资源开发的主要手段,但不是唯一的手段。()

得 分	评卷人

三、名词解释(每小题 5 分,共 20 分)

16. 公共部门人力资本:

17. 职位分类:

18. 文件筐作业:

19. 公共部门人力资源内部生态环境:

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

20. 西方国家公共部门人力资源监控与约束机制有什么特征?

21. 有效激励应遵循哪些原则?

22. 公共部门人力资源规划的程序是什么?

得 分	评卷人

五、论述题(20 分)

23. 试述在进行绩效评估时应注意哪些事项?

试卷代号:1248

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

公共部门人力资源管理 试题答案及评分标准

(供参考)

2020年7月

一、不定项选择题(每题2分,共10分,每题至少有一个正确答案,多选或少选都不能得分)

1. ACD 2. ABD 3. B 4. D 5. ABC

二、判断题(每题2分,共20分,对的在括号中打√,错误的在括号中打×)

6. × 7. √ 8. × 9. × 10. √
11. √ 12. × 13. √ 14. √ 15. √

三、名词解释(每小题5分,共20分)

16. 公共部门人力资本:指的是公共部门工作人员为了实现公共服务的目标,后天获得的具有经济价值和社会价值的知识、技术、能力和健康等因素之整合。

17. 职位分类:是以职位为对象,以职位的工作性质、难易程度、责任大小及所需资格条件为评价因素,把职位划分成不同的类别和级别,作为人事管理基础的一种人事分类制度。

18. 文件筐作业:又称公文处理,它是一种效度高、而又能为多数参加者所接受的一种面试方法。其操作方法是提供一定数量的备忘录、信函、报告等文字性资料,让应试者阅读完这些资料后,决定处理意见。

19. 公共部门人力资源内部生态环境:主要是指围绕公共部门人力资源发展,人才个体的内在素质及其一切影响人才培养和管理的环境之总和。主要包括个体内在素质、微观的人力群体生态环境、宏观的人力群体生态环境。

四、简答题(每小题10分,共30分)

20. 西方国家公共部门人力资源监控与约束机制有什么特征?

(1)注重法律建设,规范行政行为;(4分)

(2)监督与约束的主体独立性强;(3分)

(3)约束与监督以“经济人”假设为前提,与公共部门公职人员的利益相结合。(3分)

21. 有效激励应遵循哪些原则?

- (1) 按需激励原则;(2 分)
- (2) 组织目标与个人目标相结合原则;(2 分)
- (3) 适时适度原则;(1 分)
- (4) 公平原则;(1 分)
- (5) 多种激励形式有机结合原则;(1 分)
- (6) 正向激励为主、负向激励为辅原则;(2 分)
- (7) 奖惩相结合原则。(1 分)

22. 公共部门人力资源规划的程序是什么?

- (1) 确立目标;(2 分)
- (2) 收集信息;(2 分)
- (3) 进行供给和需求预测;(2 分)
- (4) 制定并实施规划;(2 分)
- (5) 评估和反馈。(2 分)

人	考	代	表

五、论述题(20 分)

23. 试述在进行绩效评估时应注意哪些事项?

要点提示:

- (1) 管理者成为业绩考核的中坚推动力量;
- (2) 目标管理与行为评价有效结合起来,协调好业绩评估的监督职能与引导职能;
- (3) 形成有效的人力资源管理机制;
- (4) 要注意评估方法的适用性;
- (5) 要注意评估标准的合理性;
- (6) 要注意评估过程的完整性。

(以上要点均须联系实际展开论述,否则酌情扣分,只答要点,每点给 2 分)